

Ikääntyneiden palveluista Helsingissä

”Stadin seniorit – arvokkaasti elämässä”

Senioriopettajien maanantailounas
14.1.2019



Seija Muurinen
Kaupunginvaltuutettu

TtT, dosentti

Helsingin kaupungilla neljä toimialaa 2017-

1. Kaupunkiympäristö
2. Kasvatus- ja koulutus
3. Kulttuuri ja vapaa-aika
4. **Sosiaali- ja terveys – jossa kolme palvelukokonaisuutta (osastoa)**
 - Perhe- ja sosiaalipalvelut
 - Terveys- ja päihdepalvelut
 - **Sairaala-, kuntoutus ja hoivapalvelut (ikäntyneille suunnatut palvelut)**

Sairaala-, kuntoutus ja hoivapalvelut –osastolla

- Etelän, idän, lännen ja pohjoisen palvelualueet

Vastuu alueellisen palvelun kokonaisuuksista

- kotihoito
- palvelukeskustoiminta
- päivätoiminta
- lyhytaikaishoito
- arviointi ja kuntoutus
- gerontologinen sosiaalityö
- omaishoito
- pitkäaikainen ympärivuorokautinen tehostettu palveluasuminen ja laitoshoido

- palvelualueilla monipuolisia palvelukeskuksia

Monipuolinen palvelukeskus

- **Monipuolinen palvelukeskus** perusta ikääntyneiden palveluille
 - Sisältää lähialueen ikäihmisten kotona asumista tukevia **avopalveluja**
 - Sekä **ympäri vuorokautisia palveluja**
 - Tällä hetkellä 10 – lisää suunnitteilla
- Ideana, että palvelee alueen ikääntyvää väestöä erilaisissa tarpeissa



Muita kaupungin palveluja

- Paljon muita palveluja
 - Asumisneuvontaa, korjausneuvontaa, asunnon muutostöitä
 - Saattamispalveluja, asiointiapua
 - Kotisiivous
 - Apuvälineet
 - Kuljetuspalvelut
 - Influenssarokotukset jne.
 - Sosiaaliasiamies, potilasasiamies...
- Myös terveysasemapalvelut, suun terveydenhuolto, toimeentulotuki jne.

Uusia palveluja, mm.

- ”Muistikylä”, jonka alueella asukkaat voivat liikkua vapaasti
- Ensimmäistä muistikylää suunnitellaan Koskelaan
- Sisältöä ja toimintamallia kehitetään yhdessä henkilöstön ja asukkaiden kanssa



- Kaksisuuntainen, kuva- ja äänivälitteisesti toteutettu etäkäynti kotiin
- Terveystieteiden alan ammattilainen ottaa asiakkaaseen etäyhteyden tablet-tietokoneen avulla etukäteen sovittuina ajankohtina – hoitosuunnitelman mukaan
- Asiakas voi muodostaa yhteyden myös omatoimisesti tarvittaessa
- Myös valvottua kuntoutusta ja harjoittelua etänä

Neuvonta ja palveluihin hakeutuminen - Seniори-info

Puh: 09 - 310 44556, arkisin klo 9 - 15

seniori.info@hel.fi

www.hel.fi/seniorit

- Neuvontaa suomeksi ja ruotsiksi
- Ohjausta palvelutarpeen kartoittamiseen ja asiakasohjaukseen
- Voi ilmoittaa iäkkään henkilön palveluntarpeesta ja/tai tehdä huoli-ilmoituksen Seniори-infoon

Palveluoppaista lisätietoa palveluista - jaetaan mm. palvelukeskuksissa

Terveysneuvontapalvelu 09 310 10023 – toimii vuorokauden ympäri – kun tarvitset terveysterveystietoa

Hätäkeskus 112

Yhteydenotot

Seija Muurinen

050-3316754

seija.muurinen@kolumbus.fi

www.seijamuurinen.net

